



XIV Jornadas de Direito do Consumo

V Conferência Internacional

A vulnerabilidade do consumidor em tempos de crise

12 de março de 2025

Escola Superior de Tecnologia e Gestão
Auditório 2 // Edifício B

Programa

9h30

Sessão de Abertura

*Carlos Capela / Diretor da ESTG
Eugénio Lucas / Coordenador DCJ
Mário Frota / Presidente Emérito da apDC
Carla Barata / Diretora-Geral do Consumidor*

10h00

“Os menores de idade como consumidores vulneráveis”

*Rute Couto / Vice-Presidente da apDC,
Portugal*

10h30

“O consumidor idoso e a criação de políticas públicas para proteção efetiva: uma perspetiva lusa”

Marinêz de Oliveira Xavier / IPBeja

11h00

“O consumidor idoso e a criação de políticas públicas para proteção efetiva: uma perspetiva do Brasil”

*Cláudio Pires Ferreira / Pontifícia
Universidade Católica RGS, Conselho
Municipal de Defesa dos Direitos do
Consumidor de Porto Alegre/RS, Brasil*

11h30

Debate

11h40

Coffee Break

12h00

“Contratos e vulnerabilidade económica: das letras miúdas às sanções graúdas”

*Mário Frota / Presidente Emérito
da apDC, Portugal*

12h30

“Serviços digitais e consumo online: desafios e vulnerabilidades”

Fernanda Rebelo / UPT e IJP

13h00

Debate

13h30

Pausa para almoço

15h00

“A responsabilidade do produtor na inteligência artificial: desafios e vulnerabilidade do consumidor”

Francisco Arga e Lima / Nova School of Law

15h30

“Do crédito ao sobre-endividamento do consumidor em tempos de crise”

*Ana Filipa Conceição / Delegação de
Leiria da apDC, Portugal e ESTG/IPLeiria*

16h00

“Literacia financeira como ferramenta de resiliência do consumidor”

*Catarina Frade e Fernanda Jesus/ Centro de
Estudos Sociais da Universidade de Coimbra*

16h30

Debate e Encerramento

*Susana Almeida / Presidente da apDC
Rute Couto / Vice-Presidente da apDC*

Comissão Organizadora:

Susana Almeida
Ana Filipa Conceição
Cátia Marques Cebola
Marisa Dinis

