

XV JORNADAS DE DIREITO DO CONSUMO

VI CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DIREITO DO CONSUMO

**EQUIDADE DIGITAL:
RISCOS E DESAFIOS
DO CONSUMIDOR
EM AMBIENTE DIGITAL**

12.MAR.2026

ESCOLA SUPERIOR DE
TECNOLOGIA E GESTÃO
(EDIFÍCIO B | ANFIT. 2)
& PLATAFORMA TEAMS



PROGRAMA

09h30

SESSÃO DE ABERTURA

Carlos Capela // Diretor da ESTG
Eugénio Lucas // Coordenador DCJ
Mário Frota // Presidente Emérito da apDC
Paula Delgado // Diretora de Serviços de Direito do Consumo, DGC

Moderador: Licínia Duarte // CIAC de Leiria

10h00

DIGITAL FAIRNESS ACT: MAIN LINES AND OBJECTIVES

Urs Buscke // Senior Legal Officer - BEUC, Brussels

10h20

O ATO DE EQUIDADE DIGITAL: RASGOS ESSENCIAIS

Mário Frota // Presidente Emérito da apDC

10h40

A REGULAÇÃO DA PUBLICIDADE DIGITAL NO HORIZONTE EUROPEU: OS CONTRIBUTOS DO *DIGITAL SERVICES ACT* E REFLEXÃO SOBRE AS PROMESSAS DO *DIGITAL FAIRNESS ACT*

Susana Almeida // Presidente da apDC, ESTG/IPLeiria e IJP/IPLeiria

11h00

DEBATE

11h20

COFFEE-BREAK

11h40

A DIGITALIZAÇÃO DA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO: NOVIDADES NORMATIVAS

Cátia Marques Cebola // Delegação de Leiria da apDC, ESTG/IPLeiria e IJP/IPLeiria

12h00

BREVE EXCURSO SOBRE AS IMPLICÂNCIAS CONTRATUAIS DO (IN)CUMPRIMENTO DO DIREITO À INFORMAÇÃO NOS CONTRATOS DIGITAIS DE CONSUMO

Elionora Cardoso // ISCAL e IJP/Polo Lisboa

12h20

DEBATE

12h40

PAUSA PARA ALMOÇO

Moderador: João Poças Santos, DCJ, ESTG/IPLeiria

14h40

MARKETING DE INFLUÊNCIA: DIÁLOGOS COM O CONSUMIDOR OU PUBLICIDADE OCULTA?

Lurdes Vargas // Universidade Lusófona e CEAD

15h00

PRÁTICAS DIGITAIS BASEADAS EM ALEATORIEDADE E DESIGN PERSUASIVO: DESAFIOS REGULATÓRIOS NO *DIGITAL FAIRNESS ACT*

Marisa Dinis // Delegação de Leiria da apDC, ESTG/IPLeiria e IJP/IPLeiria
Gorete Marques // ESTG/IPLeiria e CELGA-ILTEC

15h20

DO LIKE AO PREJUÍZO: *FINFLUENCERS* E A DESPROTEÇÃO DO CONSUMIDOR FINANCEIRO

Maria Emília Teixeira // UPT e IJP

15h40

ENTRE TRANSPARÊNCIA E MANIPULAÇÃO: *REVIEWS* E *RANKINGS* NAS PRÁTICAS COMERCIAIS DIGITAIS

Rute Couto // Vice-Presidente da apDC, ESACT-IPB

16h00

APRESENTAÇÃO DE PROJETO *YOUTH 4 TRUE GREEN* (CEAD DA UNIVERSIDADE LUSÓFONA E APDC)

Lurdes Vargas, Susana Almeida // CEAD e apDC

16h20

DEBATE E ENCERRAMENTO

Rute Couto // Vice-Presidente da apDC, ESACT-IPB



COMISSÃO ORGANIZADORA

Susana Almeida
Ana Filipa Conceição
Cátia Marques Cebola
Marisa Dinis

PARTICIPAÇÃO GRATUITA

Inscrição em:
www.jornadasconsumo.ipleiria.pt
(para efeito de emissão de certificado)

PLATAFORMA TEAMS*

ID: 331 960 129 552 48
SENHA: zk3hq7WH

* <https://tinyurl.com/59zy7rp3>

+ INFORMAÇÕES:

www.jornadasconsumo.ipleiria.pt
gire.estg@ipleiria.pt